

# Algemene voorwaarden Centrum Volledig Leven

## Definities

**Hoofdhuurder van Centrum Volledig Leven:** is Anne-Marie Hamming.

**Medegebruiker van Centrum Volledig Leven:** is de natuurlijke- of rechtspersoon die met de hoofdhuurder een medegebruikersovereenkomst heeft gesloten.

**Medegebruikersovereenkomst:** is de overeenkomst tussen hoofdhuurder en medegebruiker, waarbij medegebruiker eenmaal of vaker één of meerdere groepsruimte(s) of sessieruimte(s) aaneengesloten huurt op een vaste tijd en dag. Medegebruikers krijgen een medegebruikersovereenkomst.

**Leden:** zijn diegenen die een lidmaatschap hebben afgesloten voor minimaal 6 maanden en zelfstandig sessieruimtes kunnen reserveren in het reserveringssysteem. Zij hebben geen medegebruikersovereenkomst, behalve als ze daarnaast ook medegebruiker zijn.

**Groepsruimtes:** zijn alle ruimtes die de hoofdhuurder als ruimte voor groepen aan medegebruikers aanbiedt.

**Sessie-/gespreksruimtes:** zijn de ruimtes die gehuurd kunnen worden voor sessies en/of gesprekken door leden en/of medegebruiker.

Het is mogelijk om tegelijkertijd lid en medegebruiker te zijn.

## Algemeen

Tijdens het verblijf in Centrum Volledig Leven zijn de Huisregels CVL van toepassing. Medegebruiker dient zich op de hoogte te stellen van zowel de Annuleringsregeling als de Huisregels en er zorg voor te dragen dat cliënten en cursisten zich houden aan de Huisregels (kijk voor de Huisregels op [www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com)).

Het is de medegebruiker niet toegestaan om het gehuurde aan derden te verhuren of in gebruik te geven.

Medegebruiker dient bij het gebruik van de ruimte zelf aanwezig te zijn. Bij vertrek van de medegebruiker, waarmee de overeenkomst is aangegaan, dient een nieuwe overeenkomst voor het gezelschap te worden gemaakt.

Medegebruiker is verplicht bij het betreden en verlaten van de ruimte de apparatuur, materia(a)len en ruimte zelf te controleren. Schade en/of vermissingen dienen direct aan de Centrum Volledig Leven gemeld te worden door te bellen naar 06-23357089 of te mailen naar [support@volledigleven.nl](mailto:support@volledigleven.nl).

## Reserveringen

- Aanvragen voor het huren van groepsruimtes kunnen uitsluitend per mail ([support@volledigleven.nl](mailto:support@volledigleven.nl)) worden gedaan.
- Aanvragen zijn bindend nadat er via de mail een reserveringsovereenkomst is opgemaakt.
- Hoofdhuurder kan aan de medegebruiker de mogelijkheid bieden tot het nemen van een optie. Hoofdhuurder verstrekt opties betreffende het gebruiks- cursusjaar waarin de optie aangevraagd wordt, en alleen voor de duur van dat betreffende seizoen (half jaar). Indien een andere medegebruiker zich meldt zal hoofdhuurder eerst de optienemer in kennis stellen, zodat deze als eerste de gelegenheid krijgt definitief te reserveren.
- Opties bij vaste en tijdelijk vaste huur worden 1 maand voor de reserveringsdatum omgezet in een definitieve reservering.

Centrum Volledig Leven, 06-23357089, Hanzeweg 6, 7202 CG Zutphen, KvK 09191132  
NL22 KNAB 0259609242 t.n.v. A. Hamming, Praktijk Volledig Leven  
[www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com), [support@volledigleven.nl](mailto:support@volledigleven.nl)

- Opties op de groepsruimte bij incidenteel gebruik worden 2 weken van tevoren omgezet in een definitieve reservering. (zie Annuleringsregeling op [www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com) voor uitgebreide uitleg). Bij verhindering van medegebruiker kan deze in overleg met hoofdhuurder binnen de bestaande planning een andere tijd toegewezen krijgen mits de melding 7 dagen voor gebruik wordt gedaan.
- Medegebruiker houdt rekening met de gewenste voorbereidings- en eventuele uitlooptijd van een sessie of groep bij het maken van de reservering.
- Indien een ruimte direct aansluitend is gereserveerd door iemand anders, zorgt medegebruiker ervoor dat de ruimte tijdig en schoon wordt vrijgegeven.

### **Beschikbaarheid**

Bij het huren van een dagdeel worden deze tijden aangehouden:

De sessiekamers zijn door de week te huren tussen 08.00 en 18.00uur.

De zalen zijn in de avond te huren van 18.00 tot 23.00 uur en in het weekend.

Afwijkende tijden in overleg zeker mogelijk, deze tijden hebben te maken met geluidsoverlast en hoeveelheid mensen in het gebouw.

De dagdelen zijn als volgt:

08.00 t/m 12:30

13:00 t/m 18:00

18:00 t/m 23.00

De zaal is in de avonden ook 2 uur te huur, dan gelden de tijden van 18.00 t/m 20.15 uur en van 20.30 t/m 22.30 uur.

### **Aanvraag ruimtehuur en huurbevestiging**

Alle door hoofdhuurder gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, dat wil zeggen onder het uitdrukkelijk voorbehoud dat er pas sprake is van een verplichting van de zijde van Centrum Volledig Leven op het moment dat hoofdhuurder per email heeft aangevraagd en de reserveringsovereenkomst via de mail is ontvangen.

Medegebruiker verklaart door het indienen van een aanvraag van ruimtehuur bij Centrum Volledig Leven op de hoogte te zijn van, en in te stemmen met deze Algemene Vuurvoorwaarden, de Huisregels en Annuleringsregeling van Centrum Volledig Leven.

Jaarlijks worden in juli nieuwe gebruikerscontracten met vaste medegebruikers afgesloten voor het komende seizoen. In de huurbevestiging staat vermeld wat voor soort activiteit wordt verricht en worden de kosten vastgesteld.

Medegebruikers bouwen geen huurrechten op, ook niet door meerdere jaren ruimte te gebruiken/huren.

Korting: indien doorlopend minimaal een half jaar een groepsruimte worden gehuurd (indien gewenst exclusief de schoolvakanties), geeft recht op korting, Zie hiervoor de tarieven op [www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com)

### **Annuleringsregeling groepsruimtes**

In geval van annulering van een reserveringsovereenkomst minder dan één maand (30 dagen) voor aanvang door zowel een vaste als een incidentele medegebruiker, is medegebruiker verplicht de in de medegebruiksovereenkomst genoemde vergoeding voor ruimtegebruik voor 50% te voldoen.

In geval van annulering minder dan 2 weken voor aanvang van een reserveringsovereenkomst voor de groepsruimte(s), zowel door een vaste als een incidentele medegebruiker, is medegebruiker verplicht de in de reserveringsovereenkomst genoemde vergoeding voor ruimtegebruik geheel te voldoen.

Centrum Volledig Leven, 06-23357089, Hanzeweg 6, 7202 CG Zutphen, KvK 09191132  
NL22 KNAB 0259609242 t.n.v. A. Hamming, Praktijk Volledig Leven  
[www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com), [support@volledigleven.nl](mailto:support@volledigleven.nl)

Het zoeken van een vervanger voor het huren van de groepsruimte is, alleen in overleg met CVL, mogelijk.

Een reserveringsovereenkomst voor de groepsruimte(s) op vaste dag(en) en tijd(en) duurt nooit langer dan 6 maanden en is doorgaans van zomervakantie t/m de kerstvakantie en van januari tot de zomervakantie, indien gewenst exclusief schoolvakanties. Data worden vooraf afgesproken en vastgelegd. De medegebruiker kan de overeenkomst tussentijds niet kosteloos opzeggen (uitgezonderd in overmacht situaties zoals ernstige ziekte en overlijden).

#### **Annuleringsregeling medegebruikersovereenkomst voor een sessie-, gespreksruimte**

Bij doorlopende huur van een sessieruimte per dagdeel of dagdelen op een vaste tijd en dag, is het wederzijds mogelijk de medegebruikersovereenkomst 2 maanden van tevoren op te zeggen.

#### **Annulering flexibele reserveringen**

Leden kunnen de per uur de gereserveerde sessieruimtes annuleren en kosteloos wijzigen tot 24 uur voor het begintijdstip van de reservering. Dit kan door te klikken op de daarvoor bestemde link in de reserveringsbevestiging - en vervolgens de gewenste annulering of wijziging in te voeren, of - indien dit niet lukt - door tijdig een mail te sturen naar [support@volledigleven.nl](mailto:support@volledigleven.nl). Gebruiker ontvangt in alle gevallen van Centrum Volledig Leven een schriftelijke bevestiging van de annulering of wijziging. Het is **niet** mogelijk een annulering of wijziging telefonisch door te geven.

Na de termijn van 24 uur voor het begintijdstip van de reservering worden gemaakte reserveringen altijd in rekening gebracht, ongeacht de reden van de annulering of wijziging, waaronder ook overmacht.

#### **Annulering Lidmaatschap**

Opzegging van het lidmaatschap dient minimaal 2 maanden **vóór** aanvang van het nieuwe seizoen plaats te vinden. We stellen een voortijdige melding van de opzegging/annulering van het lidmaatschap per e-mail op prijs, maar de annulering/opzegging is alleen geldig in geval van: een e-mail **met** bevestiging van Centrum Volledig Leven of per aangetekende post.

#### **Reserveringen sessie/gespreksruimten**

Het is noodzakelijk ruimtes vooraf te reserveren via de website [www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com). Van de gemaakte reservering ontvangen de leden een bevestiging per email. De kleinste reserveringseenheid is een uur, daarna kan per half uur worden uitgebreid.

De leden dienen rekening te houden met de gewenste voorbereiding en eventuele uitloop van een sessie bij het maken van de reservering. Indien een ruimte direct aansluitend is gereserveerd door iemand anders, zorgt de gebruiker ervoor dat de ruimte tijdig en schoon wordt vrijgegeven.

Tussen twee opeenvolgende reserveringen van dezelfde ruimte door dezelfde gebruiker, dient minimaal anderhalf uur te zitten. Bij kortere tussentijden moet de tussenliggende tijd ook gereserveerd worden. Indien dit niet is gedaan zal dit achteraf worden bijgeboekt en gefactureerd.

#### **Totstandkoming medegebruikersovereenkomst**

Een medegebruikersovereenkomst komt tot stand op het moment Centrum Volledig Leven de reservering daartoe aan de medegebruiker heeft bevestigd, dan wel, indien van toepassing, de schriftelijke vastlegging van de overeenkomst door beide partijen is getekend.

Medegebruiker geeft door ondertekening van de medegebruikersovereenkomst aan op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, Annuleringsregeling en Huisregels van Centrum Volledig Leven.

#### **Toewijzing ruimtes**

Bij de toewijzing van ruimte(s) gelden de volgende criteria:

- Vaste medegebruikers gaan boven incidentele medegebruikers.

Centrum Volledig Leven, 06-23357089, Hanzeweg 6, 7202 CG Zutphen, KvK 09191132  
NL22 KNAB 0259609242 t.n.v. A. Hamming, Praktijk Volledig Leven  
[www.centrumvolledigleven.com](http://www.centrumvolledigleven.com), [support@volledigleven.nl](mailto:support@volledigleven.nl)

- Cursussen en doorlopende groepen gaan boven incidentele activiteiten.
- Volledig bezetting qua tijd gaat voor gedeeltelijke bezetting qua tijd.
- Medegebruikers die van het voorafgaande cursusseizoen lopende activiteiten meenemen naar het nieuwe seizoen hebben het voorkeursrecht om hetzelfde dagdeel te huren.
- Bij meerdere aanvragen op eenzelfde datum krijgen aanvragers die reeds huren en een lopende activiteit hebben voorrang.

### **Betaling medegebruikers**

De rekening voor een medegebruikersovereenkomst bestaat uit een bedrag voor ruimtehuur en/of voor extra diensten.

Vaste medegebruikers met een doorlopend contract worden vooraf aan de maand gefactureerd en dienen na facturatie de factuur binnen 2 weken te betalen. De betaling dient uiterlijk op de 1<sup>e</sup> van de maand voorafgaand aan de bijeenkomst(en) op de rekening van Centrum Volledig Leven te staan.

### **Betaling lidmaatschap**

De leden dienen het lidmaatschap vóór het komende seizoen in zijn geheel te betalen. Dit bedraagt voor het Basislidmaatschap €30,00 voor 6 maanden en voor het Totale Lidmaatschap €108,00 per 6 maanden. Het seizoen loopt doorgaands van januari tot de zomervakantie en van de zomervakantie tot de kerstvakantie.

De flexibele gebruikersuren van de leden worden na afloop van de activiteit aan het eind van de maand gefactureerd. De factuur dient binnen 2 weken te worden betaald.

Voor zowel medegebruiker als lid geldt: indien zij in gebreke zijn gebleven ten aanzien van de betaling, dienen zij alle eventueel op de inning vallende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, aan de hoofdhuurder te vergoeden.

De jaarlijkse indexering van de huurprijs zal plaatsvinden op 1 juli van elk jaar en deze zal door de hoofdhuurder 2 maanden van tevoren worden aangekondigd.

De betalingen kunnen worden overgemaakt naar: NL 22 KNAB 0259609242 t.n.v. A. Hamming, Praktijk Volledig Leven te Zutphen.

### **Ontbinding van de overeenkomst**

Centrum Volledig Leven kan tussentijds de overeenkomst ontbinden, indien nakoming van de overeenkomst op grond van welke omstandigheid dan ook, waaronder begrepen overmacht, redelijkerwijze niet van Centrum Volledig Leven kan worden verwacht. Ontbinding verplicht Centrum Volledig Leven in dat geval tot restitutie van het door medegebruiker reeds betaalde, dan wel ontslaat het de medegebruiker van zijn resterende betalingsverplichting.

Aansprakelijkheid van de Centrum Volledig Leven wordt daarbij uitgesloten.

Centrum Volledig Leven is bevoegd iedere overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van:

- het niet nakomen van de betalingsverplichtingen
- het niet opvolgen van de huisregels
- het gebruik ten behoeve van het door medegebruiker aangegeven doel en/of de aangegeven groep niet valt binnen de doelstelling van Centrum Volledig Leven
- wangebruik
- overlast aan andere gebruikers en/of buurt
- verstoring van de relatie met andere gebruikers.

### **Aansprakelijkheid**

Toegang tot Centrum Volledig Leven vindt plaats op eigen risico en met inachtneming van lokale huisregels; Centrum Volledig Leven is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van meegebrachte artikelen.

Medegebruiker is aansprakelijk voor alle schade, veroorzaakt door medegebruiker zelf of door derden voor wie hij aansprakelijk is, welke tijdens het gebruik van de ruimte ontstaan is aan apparatuur, materiaal en de ruimte zelf. Wij adviseren daarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (W.A.).

Centrum Volledig Leven is niet aansprakelijk voor materiële of lichamelijke letsels van leden, medegebruikers en hun cliëntèle, veroorzaakt of opgelopen als gevolg van het verblijf in en om het pand.

Hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet, nalatigheid of grove schuld die aan hoofdhuurder zelf te wijten is.

Leden en medegebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de richtlijnen opgesteld door de overheid en/of RIVM.

### **Inlogcode**

Om het pand van Centrum Volledig Leven te kunnen betreden wordt een inlogcode verstrekt. Medegebruikers en leden dienen zorgvuldig om te gaan met deze inlogcode en deze niet, zonder overleg, te verstrekken aan derden.

### **Overmacht**

In het algemeen geldt dat aan de huurbevestiging geen rechten ontleend kunnen worden als huurder door overmacht de ruimte niet kan aanbieden (bijv. door brand, gebreken aan het gebouw, geluidsoverlast, verwarmingsproblemen, planningsproblemen e.a.)

Wel zal door hoofdhuurder, in overleg met de medegebruiker, geprobeerd worden om een oplossing te zoeken voor het ontstane probleem.

### **Toepasselijk recht bij geschillen**

In geval van geschillen tussen hoofdhuurder en medegebruiker of lid is het Nederlands recht van toepassing. Mogelijke geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van hoofdhuurder.

### **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Centrum Volledig Leven is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Centrum Volledig Leven zal de gewijzigde voorwaarden tijdig, uiterlijk 1 maand voor ingang, aan medegebruiker toezenden.

### **Huisregels**

Alle medegebruikers en leden dienen zich op de hoogte te stellen van de Huisregels CVL en zich dienovereenkomstig te gedragen of daarnaar te handelen. De Huisregels zijn bij Centrum Volledig Leven op te vragen of van de website te downloaden en staan op [www.centrumvolledigleven.nl](http://www.centrumvolledigleven.nl) onder kopje verhuur/huisregels.

Hoofdhuurder dient de leden en medegebruikers voor te lichten over het bestaan en de inhoud van de Huisregels, en erop toe te zien dat zij zich hieraan houden.